

## Spesielle salgsbetingelser

### 1 GENERELT

TechPro AS' spesielle salgs-og leveringsbetingelser er NL 09, unntatt:

- i. Kapittel 2 til 5 som er beskrevet nedenfor
- ii. Annen skriftlig overensstemmelse som er avtalt mellom partene

### 2 BETALING

Selgers standard betalingsbetingelser er netto 21 dager fra fakturadato. Dersom betaling ikke finner sted til rett tid, er selger berettiget forsinkelsesrente til den enhver tid gjeldende rentesats iht. «Lov om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven)»

Varen(e) forblir selgerens eiendom til den er betalt fullt ut.

### 3 AVBESTILLING AV ORDRE

Kjøper kan ikke avbestille ordre som er bekreftet av selger, med følgende unntak:

- i. Selgers skriftlige godkjenning
- ii. Kjøper dekker tap som påføres selger. En slik erstatning omfatter, men er ikke begrenset til kostnader selgeren har eller får, og som ikke med rimelighet kan avverge.

### 4 REKLAMASJON/GARANTI/MANGLER

#### 4.1 Innhold og avgrensninger

Selger er ikke ansvarlig for mangler som oppstår som følge av, for eksempel:

- driftsforhold som avviker fra hva produsentens spesifikasjon
- uriktig anvendelse av produkt(et/ene)
- mangelfullt vedlikehold
- uriktig montering/installasjon
- endringer utført av Kjøperen på produkt eller installasjon
- reparasjoner utført av Kjøper
- normal slitasje
- øvrige forhold som Kjøperen har initiert

## 4.2 Kjøpers melding om påståtte feil og mangler

Ved feil eller mangler er kjøper selv ansvarlig for innmelding til Selger iht. Selgers spesielle salgsbetingelser og NL09 for øvrig. Videre er Kjøper ansvarlig for å melde inn feil eller mangler innen en (1) måned etter at Kjøper har oppdaget eller burde ha oppdaget feilen eller mangelen.

Varsling av feil eller mangler skal skje per e-post til [support@techpro.biz](mailto:support@techpro.biz)

Et slikt varsel skal inneholde informasjon om produkt(et/ene), kjøpstidspunkt, installatør, brukssted og detaljert beskrivelse av feilen eller mangelen, samt kopi av ordrebekreftelse eller faktura.

Dersom Kjøper unnlater å forholde seg til bestemmelsene i dette kapitlet, bortfaller Kjøperens rettigheter

## 5 TVISTER

Eventuelle tvister som oppstår skal fortrinnsvis løses i minnelighet mellom partene.

Dersom tvisten ikke løses, skal saken føres i Oslo etter norsk rett. Selger avgjør hvorvidt saken skal løses ved ordinær domstol eller ved voldgift i henholdt til voldgiftens til enhver tid gjeldende regler.

Oslo, 12.02.2024